STEPHANIE ROBLES

Lima, Perú | 940242680 | s.roblesbendezu@gmail.com | LinkedIn | Portafolio

RESUMEN PROFESIONAL

Máster en Dirección Creativa, Contenido & Branding con experiencia en los sectores de Consultoría, Retail de Moda e Higiene y ONGs, en las áreas de Marketing, Comercial y Operaciones. Calificaciones altas (> percentil 91) en certificados GMAT y TOEFL (capacidad analítica y verbal en inglés). Buscando oportunidades laborales en Redacción, Diseño Gráfico y Creación de Contenidos.

EDUCACIÓN

IE BUSINESS SCHOOLMADRID, ESPAÑAMáster en Creative Direction, Content & Branding (Receptora del IE COLLABORATION AWARD)SET 2021 – JUL 2022

EDHEC BUSINESS SCHOOL LILLE, FRANCIA

Semestre de intercambio (Semestre 1 del Master in Management)

SET 2017 – DIC 2017

Universidad Del Pacífico Lima, Perú

Bachiller en Administración de Empresas MAR 2012 – Dic 2017

EXPERIENCIA LABORAL

PUBLICIS GROUPE (AGENCIA DE COMUNICACIONES)

Lima, Peru

Analista de Search

ABR 2025 – PRESENTE

• Administrar y optimizar campañas en Google Ads, Meta Ads, entre otros. Elaborar reportes de Media Performance.

EMPRENDIMIENTO Y TRABAJO REMOTO

LIMA, PERÚ

Freelance

MAY 2023 —PRESENTE

- Gestión de un proyecto personal en la industria hotelera de Perú.
- Desarrollo de *brandbooks*, sesiones de fotos, diseño de piezas gráficas y publicaciones para redes sociales (en Illustrator y Canva), diseño e impresión de *merchandising* como bolsos, polos, gorros, y banners, entre otros, para empresas pequeñas en Lima.

BYLD STARTUPS (CORPORATE VENTURE BUILDING)

MADRID, ESPAÑA

Marketing Analyst – Área Marketing

- AGO 2022 FEB 2023
- Edición de textos existentes y redacción de nuevos textos para la página web (p. ej.: descripción de la empresa y giro del negocio, casos de éxito, artículos, análisis de industrias, reportes descargables para captar clientes, etc.) y traducción de estos al inglés.
- Gestión de Linkedin (redacción y programación de publicaciones, diseño en Canva, grabación de videos, toma de fotos, etc.) y de la página web (edición en Wordpress y Elementor, optimización SEO, etc) alineado al estilo y voz de la marca. Organización de eventos de fraternización como *Afterworks* para los colaboradores y, en ocasiones, miembros de otras empresas y potenciales clientes.
- Desarrollo del manual de marca, previa organización de sesiones de brainstorming con los colaboradores.
- Creación de un dashboard de Marketing Digital en Looker Studio integrando BBDD de RR. SS., Google Analytics, entre otros.

CLASS COMPLEMENTS - CREPIER (RETAIL)

LIMA. PERÚ

Digital Channels Manager – Área Comercial

ABR 2018 - SET 2018

- Gestión de entrada a marketplaces, desde las negociaciones iniciales hasta la publicación de los productos y sus descripciones.
- Gestión de apariciones en campañas y en piezas de comunicación de los marketplaces (Ripley, Saga, etc) para aumentar el alcance.
- Coordinación para ampliar la variedad de productos ofrecidos, mejorar los procesos e incrementar el ingreso online en un 30%.

CREA MÁS PERÚ - CREA+ (ONG)

LIMA, PERÚ

Coordinadora de Relaciones Institucionales – Área Fundraising

ENE 2017 - MAY 2017

- Búsqueda de *leads* y negociación de 6 visitas a 2 nuevas empresas "aliadas" para buscar tanto donaciones como empleados interesados en ser voluntarios y en organizar jornadas de RSC. Apoyar a promotores/fundraisers al abordar a potenciales donantes.
- Organización de días de Responsabilidad Social Corporativa (desde el contacto inicial con los voluntarios mediante una serie de e-mails hasta la puesta en marcha del evento) y aseguración de afiliaciones comerciales con proveedores de suministros y servicios más eficientes.

ECOLAB (SERVICIOS Y PRODUCTOS DE HIGIENE)

LIMA, PERÚ

Customer Service Intern – Área Operaciones

FEB 2016 - SEP 2016

- Actualización de la BD completa de Clientes Institucionales, eliminando cuellos de botella en los procesos de Deuda y Cobranza.
- Desarrollo de reportes automatizados para seguimiento de KPIs y aumento de entregas completas y a tiempo en un 15%.

SKI GRANBY RANCH (SKI RESORT)

COLORADO, ESTADOS UNIDOS

Customer Service – Área de restaurantes

DIC 2014 - MAR 2015

IDIOMAS

Español (Nativo); Inglés (Avanzado - GMAT percentil 94 en Verbal y TOEFL percentil 95); Francés (Básico - Alianza Francesa)

CAPACIDADES

Copywriting | Adobe Creative Cloud | Canva | Illustrator | Microsoft Office | Excel Avanzado | WordPress | Fotografía | Premiere Pro