

STEPHANIE ROBLES

Lima, Perú | 940242680 | s.roblesbendezu@gmail.com | [LinkedIn](#) | [Portafolio](#)

RESUMEN PROFESIONAL

Máster en Creative Direction, Content & Branding con experiencia en los sectores de Corporate Ventures, Moda, Higiene y ONGs, en las áreas de Marketing, Comercial y Operaciones. Calificaciones altas (> percentil 91) en certificados GMAT y TOEFL. Buscando oportunidades laborales en Diseño Gráfico, Redacción, Edición y Creación de Contenidos.

EDUCACIÓN

IE BUSINESS SCHOOL <i>Máster en Creative Direction, Content & Branding (Beneficiaria del IE COLLABORATION AWARD)</i>	MADRID, ESPAÑA SET 2021 – JUL 2022
EDHEC BUSINESS SCHOOL <i>Semestre de intercambio (Semestre 1 del Master in Management)</i>	LILLE, FRANCIA SET 2017 – DIC 2017
UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO <i>Bachiller en Administración de Empresas</i>	LIMA, PERÚ MAR 2012 – DIC 2017

EXPERIENCIA LABORAL

EMPRENDIMIENTO Y TRABAJO REMOTO <i>Freelance</i>	LIMA, PERÚ MAY 2023 – PRESENTE
--	--

- Gestión de un proyecto personal en la industria hotelera de Perú.
- Desarrollo de *brandbooks*, sesiones de fotos, diseño de piezas gráficas y publicaciones para redes sociales (en Illustrator y Canva), diseño e impresión de *merchandising* como bolsos, polos, gorros, y banners, entre otros, para empresas pequeñas en Lima.
- Traducción en tiempo real del español al inglés y viceversa para una empresa de traducciones multinacional.

BYLD STARTUPS (CORPORATE VENTURE BUILDING) <i>Marketing Analyst – Área Marketing</i>	MADRID, ESPAÑA AGO 2022 – FEB 2023
--	--

- Edición del contenido existente y redacción de nuevos textos para la página web (por ejemplo: la descripción de la empresa y del trabajo que se realiza, casos de éxito, *blog posts*, análisis de industrias, descargables, etc.) y traducción de estos al inglés.
- Gestión de LinkedIn (publicaciones, diseño en Illustrator y Canva, grabación de videos, toma de fotos, etc.) y de la página web (edición en Wordpress y Elementor, optimización SEO, redacción de artículos con ayuda de IA como ChatGPT y Copy.ai).
- Desarrollo del manual de marca, previa organización de workshops de *brainstorming* con el equipo.
- Creación de un *dashboard* de Marketing en Looker Studio integrando BBDD de fuentes externas (RRSS, Hubspot, Analytics, etc).

CLASS COMPLEMENTS - CREPIER (RETAIL) <i>Digital Channels Manager – Área Comercial</i>	LIMA, PERÚ ABR 2018 – SET 2018
---	--

- Gestión de entrada a *marketplaces*, desde las conversaciones iniciales hasta la publicación de los productos y sus descripciones.
- Negociación de apariciones en campañas y en piezas de comunicación de los *online marketplaces* para aumentar el alcance.
- Coordinación para ampliar la variedad de productos ofrecidos, mejorar los procesos e incrementar el ingreso *online* en un 30%.

CREA MÁS PERÚ – (CREA+) (ONG) <i>Coordinadora de Relaciones Institucionales – Área Fundraising</i>	LIMA, PERÚ ENE 2017 – MAY 2017
--	--

- Negociación y organización de 6 visitas a 2 nuevas empresas aliadas para buscar tanto donaciones como empleados interesados en ser voluntarios y en organizar jornadas de RSE. Apoyar a promotores/*fundraisers* al abordar a potenciales donantes.
- Planificación de días de RSE y aseguración de afiliaciones comerciales con proveedores de suministros y servicios más eficientes.

ECOLAB (SERVICIOS Y PRODUCTOS DE HIGIENE) <i>Customer Service Intern – Área Operaciones</i>	LIMA, PERÚ FEB 2016 – SEP 2016
---	--

- Actualización de la BBDD completa de Clientes Institucionales, eliminando cuellos de botella en los procesos de Deuda y Cobranza.
- Desarrollo de reportes automatizados para seguimiento de KPIs y aumento de entregas completas y a tiempo en un 15%.

SKI GRANBY RANCH (SKI RESORT) <i>Customer Service – Área de restaurantes</i>	COLORADO, ESTADOS UNIDOS DIC 2014 – MAR 2015
--	--

IDIOMAS

Español (Nativo); **Inglés** (Avanzado - GMAT percentil 94 en Verbal y TOEFL percentil 95); **Francés** (Básico - Alianza Francesa)

CAPACIDADES

Escritura | Copywriting | Adobe Creative Suite | Redacción de contenido web | Shopify | Excel | WordPress | SEO | Fotografía