

# STEPHANIE ROBLES

Lima, Perú | 940242680 | [s.roblesbendezu@gmail.com](mailto:s.roblesbendezu@gmail.com) | [LinkedIn](#) | [Portafolio](#)

## RESUMEN PROFESIONAL

Máster en Creative Direction, Content & Branding con experiencia en los sectores de Corporate Ventures, Moda, Higiene y ONGs, en áreas como Marketing, Comercial y Operaciones. Calificaciones altas (> percentil 91) en certificados GMAT y TOEFL. Interesada en la Edición y Creación de Contenidos, y el Branding. Habilidades colaborativas, lingüísticas y para la redacción.

## EDUCACIÓN

### IE BUSINESS SCHOOL

Máster en Creative Direction, Content & Branding (Beneficiaria del IE COLLABORATION AWARD)  
Cursos como: Digital Copywriting y Content Marketing.

MADRID, SPAIN  
SET 2021 – JUL 2022

### EDHEC BUSINESS SCHOOL

Semestre de intercambio (Semestre 1 del Master in Management)

LILLE, FRANCE  
SET 2017 – DIC 2017

### UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

Bachiller en Administración de Empresas

LIMA, PERÚ  
MAR 2012 – DIC 2017

## EXPERIENCIA LABORAL

### BYLD STARTUPS (CORPORATE VENTURE BUILDING)

Marketing Analyst – Área Marketing

MADRID, ESPAÑA  
AGO 2022 – FEB 2023

- Edición de textos existentes y nuevos para la página web (presentación, casos, blog posts, etc.) y traducción de estos al inglés.
- Gestión de LinkedIn (publicaciones, diseño de posts en Illustrator y Canva, producción de videos, toma de fotos, etc.) y de la página web (edición con Elementor y Wordpress, optimización SEO, redacción de artículos con ayuda de IA como ChatGPT y Copy.ai, etc).
- Desarrollo del manual de marca, previa organización de workshops de brainstorming con el equipo.
- Creación de un dashboard de Marketing a medida con Data Studio integrando BBDD de fuentes externas (RRSS, Hubspot, etc).

### CLASS COMPLEMENTS - CREPIER (RETAIL)

Digital Channels Manager – Área Comercial

LIMA, PERÚ  
ABR 2018 – SET 2018

- Gestión de entrada a marketplaces, desde las conversaciones iniciales hasta la publicación de productos con sus descripciones.
- Negociación de apariciones en campañas y en piezas de comunicación de los online marketplaces para aumentar el alcance.
- Coordinación para ampliar la variedad de productos ofrecidos, mejora de procesos e incremento de ingresos online en un 30%.

### CREA MÁS PERÚ – (CREA+) (NGO)

Coordinadora de Relaciones Institucionales – Área Fundraising

LIMA, PERÚ  
ENE 2017 – MAY 2017

- Negociación y organización de 6 visitas a 2 nuevas empresas “aliadas” para buscar tanto donantes como empleados interesados en el voluntariado y la organización de jornadas de RSE. Apoyo a promotores/fundraisers para abordar a potenciales donantes.
- Planeación de días de RSE y establecimiento de afiliaciones comerciales con proveedores de suministros y servicios más eficientes.

### ECOLAB (SERVICIOS Y PRODUCTOS DE HIGIENE)

Customer Service Intern – Área Operaciones

LIMA, PERÚ  
FEB 2016 – SEP 2016

- Actualización de la BBDD completa de Clientes Institucionales, eliminando cuellos de botella en los procesos de Deuda y Cobranza.
- Desarrollo de reportes automatizados para seguimiento de KPIs y aumento de entregas completas y a tiempo en un 15%.

### SKI GRANBY RANCH (SKI RESORT)

Customer Service – Área de restaurantes

COLORADO, ESTADOS UNIDOS  
DIC 2014 – MAR 2015

## IDIOMAS

Español (Nativo); Inglés (Avanzado - GMAT percentil 94 en Verbal y TOEFL percentil 95); Francés (Básico - Alianza Francesa)

## CAPACIDADES

Escritura | Copywriting | Fotografía | Redacción de contenido web | Adobe Creative Suite | Excel | Sistemas ERP | SEO

## PROYECTOS Y OTRA INFORMACIÓN

- Proyecto de Marketing organizado por la universidad IE para la ONG española “Mapayuda” en alianza con la empresa LLYC.
- Finalista seleccionada entre los 25 y 100 mejores cuentos cortos del concurso de escritura organizado por la empresa australiana de seguros de viajes “World Nomads” en 2020 y 2019, respectivamente, en el cual participaron 12000 personas de todo el mundo.
- Voluntaria en la ONG peruana “Navidad es Jesús” apoyando con la recaudación de fondos en las calles y con la logística para llevar a cabo un evento navideño en el que regalamos alimentos, ropa y juguetes a familias en una de las áreas más desprovistas de Lima.
- Voluntaria en la ONG “Voz Animal”, un refugio de animales, cuidando a sus perros y ayudando con el mantenimiento de las instalaciones.